

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, y demás normatividad aplicable vigente (la "Ley"), Grupo P.I. Mabe, S.A. de C.V., sus empresas filiales y subsidiarias (en adelante, "PIMABE"), con domicilio ubicado en Calle Av. San Pablo Xochimehuacán Número 7213-E, Colonia La Loma, Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, C.P. 72230, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

PIMABE, es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales; en este sentido, y de conformidad con lo dispuesto en la Ley, por medio del presente Aviso de Privacidad, PIMABE informa a los Titulares de Datos Personales, la información específica que de ellos se recaba, así como los fines, opciones y medios relacionados con el tratamiento y/o uso de dicha información (el "Responsable").

PIMABE señala que el presente Aviso de Privacidad se pone a disposición, y puede ser consultado por los Titulares de Datos Personales, a través de los siguientes links: <http://www.ontexmexico.com/> o http://www.ontexmexico.com/aviso_de_privacidad_mabesa.pdf, o bien mediante medios impresos o digitales, incluyendo en cualquiera de las redes sociales que tiene PIMABE (el "Sitio"), en términos y cumplimiento de lo estipulado por la Ley.

El presente Aviso de Privacidad aplica a cualquier información considerada en términos de Ley y del presente aviso, como Datos Personales, y que corresponde a usted, en su carácter de Titular de dicha información; misma que será solicitada, obtenida y recopilada por PIMABE, siempre en cumplimiento a los términos contenidos en el presente documento.

Cabe recalcar, que ciertos Productos de PIMABE, pueden contener *links* o vínculos que no corresponden al propio PIMABE, como resultado de su propia comercialización y/o distribución, según sea el caso, es por ello que a través del presente Aviso de Privacidad, PIMABE recomienda a los Titulares de Datos Personales que lean detenidamente las políticas de privacidad de todos los portales de internet, *links* y/o sitios que visiten, previo a la divulgación de sus Datos Personales, ya que PIMABE no responderá, o estará obligado de ninguna manera, bajo cualesquier otras políticas de privacidad que no le sean propias.

I. CONCEPTOS DEFINIDOS.

Para efectos de una mejor y eficiente comprensión del contenido del presente Aviso de Privacidad, los conceptos listados a continuación, tendrán el significado que se estipula delante de cada uno de ellos:

Aviso de privacidad: Documento físico (impreso), electrónico (digital) o en cualquier otro formato generado por el Responsable, que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a el Titular.

Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente, futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Como se define en la Sección V. del presente Aviso de Privacidad.

Encargado: La persona física o jurídica que sola, o conjuntamente con otras personas, trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

Ley: Como se define anteriormente, a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás normatividad aplicable vigente.

PIMABE: Como se define anteriormente, a Grupo P.I. Mabe, S.A. de C.V., sus empresas filiales y subsidiarias.

Productos: Cualquier producto manufacturado o producido por PIMABE, consistente en soluciones de higiene personal desechables para bebés, mujeres y adultos; específicamente, de forma enunciativa más no limitativa, pañales, toallas húmedas, entre otros.

Responsable: Como se define anteriormente, PIMABE.

Receptor: Término definido en la Sección IV. del presente Aviso de Privacidad.

Servicios: Suministrar a los distribuidores que corresponda – aquellos que hayan contratado a PIMABE para la manufactura o producción de los Productos bajo la o las marcas por ellos especificadas al propio PIMABE –, los Productos que éstos comercializarán bajo sus propias marcas; comercializar y distribuir las marcas, propias de PIMABE, a través de los canales sanitarios respectivos, tales como, hospitales, residencias con asistencia médica, tiendas departamentales y supermercados; distribución de los Productos directamente a los consumidores finales, a través de farmacias, tiendas departamentales, supermercados y tiendas especializadas de productos sanitarios y/o de higiene personal.

Sitio:

<http://www.ontexmexico.com/>

http://www.ontexmexico.com/aviso_de_privacidad_mabesa.pdf

Redes sociales (i.e. Facebook, Twitter o Instagram, de PIMABE).

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta al Titular o al Responsable del tratamiento, uso y protección de los Datos Personales.

Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado de su Tratamiento.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

II. FINES DEL USO DE LA INFORMACIÓN.

Los Datos Personales que usted, como Titular, proporcione a PIMABE, serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

Finalidades Principales¹:

- *Identificación personal* (i.e. verificación de la o las personas con las que trate PIMABE; verificar el rango de edad del menor (bebé o bebés) que, en su caso, participen en los diferentes concurso o actividades que, de tiempo en tiempo, realice, promueva o desarrolle el propio PIMABE; verificar el parentesco de dichos bebés concursantes, según sea el caso. Todas estas actividades, directa o indirectamente vinculadas con los Productos y/o Servicios);
- *Relación comercial y/o de negocios* (i.e. verificación de la o las personas con las que PIMABE trate, con objeto de formalizar una relación de carácter comercial o de negocios, derivada de sus actividades ordinarias para el cumplimiento de los fines propios de PIMABE);
- *En su caso, relación laboral* (i.e. verificación, en su caso, de la o las personas con las que PIMABE pretenda formalizar una relación de trabajo; consideración de su solicitud de empleado);
- *En su caso, selección y reclutamiento* (i.e. verificación, en su caso, de la o las personas con las que PIMABE pretenda formalizar una relación de trabajo); y
- *Atención de cuestiones de carácter judicial, laboral (en su caso), administrativo y/o regulatorio* (i.e. verificación, en su caso, de la o las personas con las que PIMABE tenga ya formalizada una relación de carácter comercial, de negocio y/o laboral, y derivado de lo cual, la autoridad competente haya requerido sus Datos Personales).

Finalidades Secundarias²:

- *Fines estadísticos, así como para la creación de bases de datos de clientes y/o proveedores;*
- *Publicidad y marketing;*

¹ Aquellas estrictamente necesarias para los Productos y/o Servicios que solicita o, en su caso, relación comercial/negocios o trabajo.

² Aquellas que no son estrictamente necesarias para los Productos y/o Servicios que solicita o, en su caso, relación comercial/negocios o trabajo, pero que permiten a PIMABE facilitarle al Titular una mejor atención.

- *Atención a clientes y/o proveedores, según aplique:*
 - Solicitar, contratar, cambiar, cancelar o devolver Productos y/o Servicios;
 - Solicitar factura o comprobante fiscal (CFDI);
 - Solicitar una cotización, información o muestras gratuitas de Productos y/o Servicios;
 - Contactar al equipo de atención a clientes;
 - Recibir publicidad impresa, o través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre Productos y/o Servicios;
 - Participar en encuestas;
 - Utilizar o contratar, según sea el caso, los distintos Productos y/o Servicios publicitados en el Sitio o cualquier otra forma de comercializar, y ofertar los mismos; incluyendo la descarga de contenidos y formatos;
 - Notificar a PIMABE sobre problemas con su Sitio;
 - Compartir sus comentarios, sugerencias y/o quejas sobre los Productos y/o Servicios;
 - Procesamiento de pagos, según aplique;
 - En su caso, envío al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales a través de su Sitio y/o redes sociales, incluyendo transmisiones visuales y sonoras de carácter publicitario/comercial;
 - Verificar si la queja recae en los Productos y/o Servicios en sí, o bien en alguna situación relacionada con sus hábitos o estatus de cumplimiento contractual;
 - Pruebas y/o monitorio de la calidad de los Productos;
 - Solicitud de empleo o trabajo;
 - Actividades de reclutamiento/selección; y
 - Actividades de carácter organizacional/administrativo/operativo interno de PIMABE.

Si usted no desea que sus Datos Personales sean tratados para las Finalidades Secundarias arriba señaladas, o para alguna de ellas, o bien si usted desea limitar dicho Tratamiento y/o divulgación de sus Datos Personales, en relación con estas finalidades, puede negar su consentimiento desde este momento, así como en cualquier otro momento posterior, enviando su solicitud al siguiente correo electrónico: privacidadpimabe@gpomabe.com.mx; debiendo cumplir y/o atender lo estipulado en la Sección V. siguiente.

Su negativa para el tratamiento y/o divulgación total o parcial de sus Datos Personales para cualquiera de estas Finalidades Secundarias, de ninguna manera puede ser motivo para que se le nieguen los Productos y/o Servicios que solicita o contrata con PIMABE.

III. DATOS PERSONALES RECABADOS.

Para los fines mencionados en la sección inmediata anterior, recabaremos los siguientes Datos Personales, ya sea de forma personal, o bien a través del Sitio y/o vía telefónica:

- *Datos generales (i.e. identificación y contacto (incluyendo redes sociales)):*
 - Nombre completo; fecha de nacimiento del mayor o menor de edad (bebés), según aplique; domicilio completo (incluyendo referencias de fechada); teléfono fijo (ya sea de cada u oficina); teléfono móvil (i.e. celular); y/o correo electrónico.
- *Datos fiscales:*
 - Clave y folio de la clave de Registro Federal de Contribuyentes; domicilio fiscal.
- *Datos vinculados con tarjetas de crédito y/o débito:*
 - Nombre del titular de la tarjeta; entidad financiera/bancaria; número de tarjeta; fecha de vencimiento; tipo de tarjeta; código de seguridad.
- *Datos Personales Sensibles:*
 - Información relativa a la salud de los clientes y/o usuarios; características físicas; hábitos de consumo; actas de nacimientos; peso; edad; sexo; fotos de lesiones, en su caso (omitiendo la cara del menor); recetas de doctores o especialistas de salud (debidamente acreditados); tallas; hábitos de alimentación; hábitos de compra; etapa de desarrollo del menor (dentición); estatus socio-económico.
- *Datos Personales recolectados por herramientas de captura automática en el Sitio o redes sociales de PIMABE:*
 - Cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestro Sitio. Los Datos Personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizamos para fines estadísticos.

Los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
 - Región en la que se encuentra el usuario
 - Tipo de navegador del usuario
 - Tipo de sistema operativo del usuario
 - Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
 - Páginas web visitadas por un usuario
 - Búsquedas realizadas por un usuario
 - Publicidad revisada por un usuario
 - Listas y hábitos de consumo en páginas de compras
- *Datos Académicos:*
 - Información relativa a los estudios realizados, de cualquier nivel académico.
 - *Datos Profesionales:*
 - Información relativa a experiencia profesional y/o de trabajo.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus Datos Personales, según aplique, pueden ser transferidos a Terceros, o a uno o varios Encargados, y utilizados para fines internos y de negocio con cualquiera de las empresas filiales y/o subsidiarias de PIMABE o con cualesquier otras empresas o entidades en general con quienes tenga una relación comercial y/o de negocio (conjunta o individualmente, los “Receptores”), tales como: *Productos Internacionales Mabe, S.A. de C.V.; Promotora Internacional de Comercio, S.A. de C.V.; Corporativo de Administración con Calidad, S.A. de C.V.; Compañía Interoceánica de Productos Higiénicos, S.A. de C.V.; Inmobiliaria Kiko, S.A. de C.V.; Transportes PI Mabe, S.A. de C.V.; Valor Brands Europe, S.L., Valor Brands, L.L.C. y Ontex BVBA; ejecutivos de reclutamiento de personal; proveedores externos de servicios que realizan operaciones empresariales en nombre de PIMABE; agencias de marketing digital, de publicidad, de estudios de mercado, entidades de reclutamiento de personal, entre otras, necesarias para dar cumplimiento al fin exclusivo de brindarle la mejor calidad en la prestación de los Servicios y/o Productos, procesos de reclutamiento/selección o solicitudes de trabajo, solicitados por usted, según aplique. Lo anterior sin perjuicio a las excepciones establecidas en la Ley.*

En cualquier caso, y siempre y cuando contemos con su previo consentimiento para ello, las Transferencias de sus Datos Personales, a los Receptores, serán efectuadas simultáneamente a estos últimos junto con el presente Aviso de Privacidad, a fin de que los Receptores tengan pleno conocimientos del presente aviso, en consecuencia, respeten en todo momento sus términos, y se abstengan de utilizar sus Datos Personales, para fines distintos a los aquí establecidos.

De este modo, le informamos que es posible que sus Datos Personales, sean de igual modo, almacenados en sitios/servidores externos a PIMABE, principalmente para fines de implementar campañas publicitarias – masivas o enfocadas a cierto nicho derivado o dependiente de los Servicios y/o Productos –, mayormente conocidas como “*mailing*”, o bien, en su caso, para fines de base de datos de empleados, funcionarios, y demás personas con las que se tiene o pretende tener una relación de trabajo.

Los Datos Personales serán custodiados y resguardados por especialistas acorde y en total cumplimiento a los términos de Ley, así como a las buenas prácticas, y recomendaciones internacionales en lo referente a la protección de Datos Personales en posesión de particulares, con objeto de proteger en todo momento sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, y en general el Tratamiento indebido de estos.

PIMABE está obligado a contar y mantener las medidas de índole técnico y organizativas necesarias para procurar la seguridad de los datos personales que le sean entregados por usted, y evitarán su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

PIMABE le informa que, en caso de requerir el Tratamiento y/o Transferencia de sus Datos Personales Sensibles, requiere obtener su previo consentimiento expreso y por escrito, en los siguientes términos:

Otorgo mi consentimiento para que, en caso de ser requerido, se lleve a cabo el Tratamiento y/o Transferencia de mis Datos Personales Sensibles, para satisfacer única y exclusivamente los fines contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre completo y firma del Titular

En el supuesto de que el Tratamiento y/o Transferencia de sus Datos Personales sea efectuada a una entidad internacional, el Receptor de los Datos Personales, debe asumir las mismas obligaciones que corresponden a PIMABE, en su carácter de Responsable de los Datos Personales.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En caso de que usted, como Titular, no este de acuerdo con el uso de sus Datos Personales, para cualquiera de los fines de Tratamiento y/o de Transmisión a Terceros o Receptores, según sea el caso, señalado o estipulado en el presente Aviso de Privacidad, usted tendrá la opción de limitar u oponerse a los mismos, conforme a sus propios intereses. Tenga en cuenta que, al oponerse al Tratamiento y/o Transferencia de sus Datos Personales, podría significar que no todas las finalidades del Tratamiento puedan llevarse a cabo.

De no oponerse al aquí mencionado Tratamiento o Transferencia de sus Datos Personales, se entenderá que usted ha otorgado a PIMABE su consentimiento tácito para dicho Tratamiento o Transferencia, según corresponda, salvo en el caso de los Datos Personales Sensibles, ya que como se señala anteriormente, para el Tratamiento de estos, es requerido su previo consentimiento expreso y por escrito, en los términos aquí mismo señalados.

DERECHOS ARCO: Al proporcionar sus Datos Personales usted tiene derecho a: (i) conocer qué Datos Personales tenemos de usted; para qué serán usados; y los términos y condiciones de dicho uso (Acceso); (ii) solicitar la actualización y/o corrección de sus Datos Personales, en caso de que éstos no se encuentren actualizados, sean inexactos o se encuentren incompletos (Rectificación); (iii) solicitar que cese el Tratamiento de sus Datos Personales, a partir de un bloqueo y que posteriormente sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad (Cancelación); así como (iv) a oponerse al uso de sus Datos Personales (Oposición) (conjunta o individualmente, los “Derechos ARCO”).

Para que usted pueda ejercer los Derechos ARCO deberá presentar su solicitud, por escrito, en el domicilio de PIMABE, o vía correo electrónico (al correo electrónico abajo señalado), incluyendo al menos la siguiente información, en términos de lo dispuesto en la Ley:

- Nombre completo del Titular de los Datos Personales;
- Información de contacto (i.e. dirección de correo electrónico, número telefónico y domicilio actual);
- Documentos que acrediten su identidad;
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y

- Cualquier otro elemento que facilite la localización o identificación de los Datos Personales.

Los datos de contacto del departamento para el tratamiento y protección de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de ejercicio de Derechos ARCO, son los siguientes:

“Departamento de Protección y Seguridad de la Información”

Domicilio: Calle Av. San Pablo Xochimehuacán Número 7213-E, Colonia La Loma, Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, C.P. 72230.

Correo electrónico: privacidadpimabe@gpomabe.com.mx

Número telefónico: 52 01 222 2236100.

Una vez ejercido cualquiera de sus Derechos ARCO, mediante la notificación de su solicitud respectiva, en los términos aquí contenidos, PIMABE tendrá un plazo máximo de veinte (20) días naturales contados a partir de la fecha en que PIMABE – a través del “Departamento de Protección y Seguridad de la Información” – haya efectivamente recibido su solicitud de Derechos ARCO, usted recibirá un correo electrónico de confirmación respecto de la implementación de su solicitud, según corresponda. Lo anterior, sin perjuicio que usted posteriormente acepte de nuevo el presente Aviso de Privacidad, sin embargo, se le informa que para las solicitudes de cancelación, oposición o revocación del Tratamiento o Transferencia de sus Datos Personales, PIMABE seguirá haciendo uso de los mismos, no obstante haber recibido su solicitud, única y exclusivamente en caso de que estrictamente se requiera para dar cumplimiento a obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes, por lo que deberá de considerar que, en ese caso o casos en particular, PIMABE no podrá atender su solicitud de forma inmediata hasta en tanto haya concluido el proceso de requerimiento de la autoridad competente. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podemos seguir prestando el Servicio u otorgando los Productos que nos solicitó, o incluso podrá dar lugar a la conclusión de su relación con nosotros.

VI. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

PIMABE se reserva su derecho a realizar cambios en el presente Aviso de Privacidad derivados de nuevos requerimientos legales; de nuestros propios intereses, en relación con los Productos y/o Servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; cambio de modelo de negocio; o por cualquier otra causa. Cambios que les serán dados a conocer a través del Sitio.

Si usted es menor de edad, antes de darnos su nombre, dirección o correo electrónico, es estrictamente necesario que obtenga, presente y/o acredite, haber obtenido el permiso de su(s) padre(s) o tutor(es) para dichos efectos.

Algunos Sitios de PIMABE, permiten a los Titulares enviar su propio contenido para concursos, blogs, videos, y otras funciones, por lo que tal información se vuelve pública y debe tener precaución al decidir divulgar dicha información personal, financiera o de cualquier otro tipo, con excepción de los Sitios propiedad exclusiva de PIMABE. PIMABE, no puede evitar que dicha información se utilice de manera que pudiera infringir este Aviso de Privacidad y/o la Ley y, por

lo tanto, no será responsable por las consecuencias de enviar o divulgar esta información en los mismos.

Para cualquier información, preguntas o quejas acerca de nuestro Aviso de Privacidad y prácticas y para recibir notificaciones o solicitudes de Derechos ARCO, por favor póngase en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico: privacidadpimabe@gpomabe.com.mx.

Última actualización: 30 de julio de 2018.