

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REDES SOCIALES

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que puedas decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a tu información, ponemos a su disposición este aviso de privacidad que proporciona información sobre el uso de tus datos personales, identificando a la entidad responsable de tu información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de tus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir tus datos personales; los mecanismos para que puedas ejercer tus derechos, entre otra información.

El tratamiento de los datos personales que se informa en el presente Aviso de Privacidad se refiere a las cuentas o perfiles oficiales de SOFTYS en redes sociales, incluyendo sus marcas comercializadas dentro de la República Mexicana a través de canales electrónicos con dominio “.mx” o dirigido a personas con presencia en este país.

Sin perjuicio de su puesta a disposición por otros medios físicos o electrónicos, podrás consultar este Aviso de Privacidad en las páginas web de tus marcas favoritas, en la sección “Avisos de Privacidad” o solicitando una copia a través del siguiente correo electrónico: misdatos@softys.com

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

Productos Internacionales MABE, S.A. DE C.V. (en adelante el “Responsable”) es el Responsable de sus datos personales. El responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en Boulevard Atlixcáyotl Número 3192, Piso 3, Colonia San Martinito, San Andrés Cholula, Puebla, Código Postal 72825, México.

Responsabilidad de SOFTYS, de los Titulares-Usuarios y Prestadores de Servicios de Redes Sociales

Las plataformas de redes sociales son Responsables individuales del tratamiento de los datos personales de sus usuarios. Estas rees sociales disponen de su propio Aviso de Privacidad que tendrás que aceptar previamente para poder crear un usuario y, de esta manera, interactuar de acuerdo con los términos y condiciones específicos de cada red social. Estas plataformas también son responsables de las medidas de seguridad que adopten para proteger los datos personales de sus usuarios.

SOFTYS trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las distintas plataformas de redes sociales que utilizan para vincularse con SOFTYS.

SOFTYS accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que estos permanecen vinculados a los perfiles de SOFTYS en cada red social y/o interactúan con nosotros, incluso a través de mensajes directos (“inbox” o “DM”).

Los titulares-usuarios son responsables de que los datos personales que comparten a través de sus perfiles de redes sociales son precisos, verdaderos y actualizados, el nivel de divulgación de su información y el acceso que conceden o aprueban a terceros para acceder a sus perfiles e información.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto.
- En su caso, datos sensibles, consistentes en imágenes fotográficas y videos de menores de edad.

¿Solicitamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá tratar datos personales sensibles, tales como la imagen fotográfica o videograbada de menores de edad.

Datos personales de menores de edad

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá recabar datos personales de menores de edad (es decir, niñas y niños menores de doce años, y adolescentes entre doce años cumplidos y menos de dieciocho años). El Responsable sólo tratará aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para finalidades relacionadas con la publicación de su imagen en redes sociales oficiales de SOFTYS.

Salvo prueba en contrario, la publicación de imágenes de menores de edad en perfiles de redes sociales de SOFTYS o enviadas desde este tipo de plataformas se considerará consentida por los padres o tutores del menor que aparece en la publicación correspondiente; quienes comunicarán a SOFTYS a través del correo electrónico misdatos@softys.com la documentación que acredite la

representación del menor y su autorización para publicarlas. SOFTYS se reservará el derecho de eliminar publicaciones que no reúnan dichos requisitos.

Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado al Responsable para las finalidades antes indicadas, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

¿Para qué usaremos tus datos personales?

Al participar en dinámicas, concursos o actividades digitales a través de nuestras cuentas oficiales en redes sociales, aceptas y reconoces que podemos para tratar tus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Generar y difundir dinámicas o actividades de SOFTYS a través de las cuentas oficiales.
2. Gestión de seguidores y perfiles en redes sociales de las cuentas oficiales de SOFTYS.
3. Comunicación y/o seguimiento de actividades, dinámicas o eventos generados y/o patrocinados por SOFTYS.
4. Obtención de fotografías y/o videos que se utilizarán para promoción, información y divulgación de las dinámicas, concursos, eventos de SOFTYS en varios medios, incluidos impresos y electrónicos.
5. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de obtener información histórica y estadística sobre sus visitas a través de nuestras cuentas oficiales en redes sociales.
6. Archivo de información para defensa de los intereses de SOFTYS.
7. Estadística y registro histórico del uso de nuestras cuentas oficiales en redes sociales.
8. Seguimiento de quejas

Finalidades secundarias:

1. Hacerte llegar boletines, comunicados, noticias y/o el Newsletter de SOFTYS.

¿Con quién podemos compartir tus datos?

Tus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- **Compañías matrices, accionistas, afiliadas, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de CMPC que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;** con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información de los usuarios y seguidores en las redes sociales oficiales de SOFTYS.
- **Administraciones y autoridades federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraudes, delitos u otras actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
- **Socios comerciales o prestadores de servicios,** con la finalidad de auxiliar a SOFTYS en la entrega y distribución de premios por actividades o eventos realizados a través de las redes sociales oficiales de SOFTYS.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de tu consentimiento para poder ser efectuadas, pero SOFTYS sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de datos personales que requiera de tu consentimiento se informará previamente, mediante la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que cuentas como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar tus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberás presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico: misdatos@softys.com

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Tu nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud,
2. Copia de una identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en tu nombre),
3. Una descripción del derecho que quieres ejercer, así como la información relacionada con el mismo, y
4. Cualquier otra información que consideres importante para atender tu solicitud o localizar tus datos personales.

SOFTYS responderá a tu solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. Si la información y/o documentación proporcionada en tu solicitud resulta incompleta, erróneas e insuficientes, o no se acompañan los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la representación legal correspondiente, SOFTYS te solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para trámite a dicha solicitud. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a SOFTYS para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que nos indiques otro medio de contacto en tu solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor toma en cuenta que SOFTYS debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir tus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió tus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, podrás revocar el consentimiento para tratar tus datos personales; pero esta revocación no puede tener efectos retroactivos, esto es, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación; ni en los casos en que dicha revocación incumpla disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de tus datos personales durante un período.

Puedes enviar tu solicitud de revocación de consentimiento al correo misdatos@softys.com siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

SOFTYS cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, para evitar que tus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

SOFTYS se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad en cualquier momento y bajo total discreción. En todo momento, puedes solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad al Departamento de Datos Personales de SOFTYS a través del correo electrónico misdatos@softys.com o bien, físicamente en las instalaciones de SOFTYS.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico: misdatos@softys.com

Fecha de última actualización: 10 de junio de 2024.

Consentimientos:

- ☐ **Consiento el tratamiento de los datos personales del menor de edad de conformidad con el presente Aviso de Privacidad Integral.**
- ☐ **No deseo el tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias.**